



**PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA:**

29 de diciembre de 2014

**Contactos para los medios:**

Debbie Belt, 574-6587 / 303-6167  
Chris Poynter, 574-4546 / 396-2015

**Notas del Editor:**

- *Un representante de LIHEAP estará disponible para las entrevistas con los medios el 8 de enero a las 7:30 am en el vestíbulo principal de 810 Barret Ave.*

## **La fase de crisis del Programa de Asistencia de Energía de Bajos Ingresos comienza el 12 de enero**

*Todos los solicitantes deben hacer una cita*

**LOUISVILLE, KY (29 de diciembre de 2014)** – El programa anual que ayuda a prevenir la desconexión de los servicios públicos para los residentes de bajos ingresos de Louisville comienza el lunes 12 de enero de 2015. LIHEAP (por sus siglas en inglés) el Programa de Asistencia de Energía de Bajos Ingresos opera a través de la Asociación de Acción Comunitaria (CAP, por sus siglas en inglés) de Louisville Metro del Departamento de Servicios Comunitarios. La fase de crisis de LIHEAP se extenderá del 12 de enero al 31 de marzo o por cuanto tiempo haya fondos disponibles.

Los residentes que deseen solicitar deben tener una cita. Las citas se programan personalmente a partir del 8 de enero entre las 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en el Centro de Gobierno Urbano, 810 Barret Ave, 40204

Los solicitantes deben ser residentes del condado de Jefferson con un ingreso del grupo familiar a o por debajo del 130% de las pautas federales de pobreza (por ejemplo: para un grupo familiar de cuatro, el ingreso mensual bruto no puede exceder \$2,584.00). Para la fase de crisis, los solicitantes deben haber recibido un aviso marrón de desconexión del proveedor del servicio público, o un aviso de desalojo si los servicios públicos están incluidos en el alquiler.

La siguiente documentación debe presentarse **cuando se programe una cita**:

- 1) Identificación con fotografía (si está disponible)
- 2) Factura de LG&E más reciente (no debe ser una factura marrón), o un aviso de desalojo si los servicios públicos están incluidos en el alquiler.

Comenzando el 12 de enero, las citas se emitirán en todos los tres lugares listados a continuación los días de semana de 8 a.m. a 1 p.m. basado en la disponibilidad de citas y fondos. Al registrarse para una cita, los residentes recibirán un justificante de la cita verificando la fecha de la cita, la hora y el lugar. (Nota: Todas las oficinas estarán cerradas el 19 de enero debido al Día de Martin Luther King, y la oficina del Este está cerrada para LIHEAP los viernes.)

**Oficina Central** – Centro de Gobierno Urbano, 810 Barret Ave., Sala 127, 40204; 502-574-1157

**Oficina del Este** – Centro Comunitario de Newburg, 4810 Exeter Ave., 40218; 502-574-1270

**Oficina del Sur** – Centro de Gobierno de Sudoeste, 7219 Dixie Hwy; 502-574-1272

Los siguientes documentos deben presentarse **al momento de la cita de LIHEAP**:

- Identificación con fotografía del **jefe del grupo familiar** (si está disponible)
  - Comprobante de los ingresos del grupo familiar (todos los miembros) para el mes anterior (carta de otorgamiento de cupones de alimentos, carta de otorgamiento de Seguro Social, talones de pagos, etc.).
- Todos los grupos familiares sin ingresos – y que no reciben cupones para alimentos – deben tener un formulario completo de Comprobante de Sin Ingresos antes de solicitar los beneficios.** Los formularios están disponibles en la oficina de CAP en 810 Barret o en [www.louisvilleky.gov](http://www.louisvilleky.gov) (buscar “LIHEAP”).
- Tarjeta(s) de Seguro Social o documentación oficial con los números de seguro social o Números de Tarjeta de Residente Permanente para cada persona que vive en el grupo familiar.
  - La factura más reciente de calefacción o verificación por el propietario que los gastos de calefacción están incluidos en el alquiler (por ejemplo: contrato de alquiler).
  - Los clientes que reciben una asignación por servicios públicos deben proporcionar el comprobante de que han aplicado por lo menos 80% de ese pago al servicio público.

Los beneficios proporcionados por este programa se pagan directamente al proveedor de la calefacción del solicitante.

Los individuos que no pueden solicitar personalmente para este programa pueden enviar un representante por su cuenta con una nota incluyendo la firma y número de teléfono del solicitante. Llame al 574-1157 para más detalles sobre cómo funciona este proceso. Los residentes confinados al hogar – lo que significa que un profesional médico puede verificar el confinamiento en el hogar – y que no pueden enviar un representante, pueden llamar al 574-1274.

LG&E recuerda a los clientes que es responsabilidad de ellos hacer arreglos para asegurar la continuación del servicio. Por favor, comuníquese con la oficina de atención al cliente de LG&E al 589-1444 si no puede hacer un pago completo y necesita establecer acuerdos de pago.

*LIHEAP es posible por el Departamento de Servicios Humanos y de la Salud de los Estados Unidos y es un pase a través de una subvención del Gabinete de Servicios de la Salud y la Familia de Kentucky, que contrata con las Agencias de Acción Comunitaria en todo el estado. La Asociación de Acción Comunitaria es una parte del Departamento de Servicios Comunitarios de Louisville Metro. El programa LIHEAP también está subvencionado, en parte, bajo un contrato con el Gabinete de Servicios de la Salud y la Familia con fondos del Departamento de Servicios Humanos y de la Salud de los Estados Unidos a través de la Ley de Grant Block de Servicios Comunitarios, visite nuestra página web a: [www.louisvilleky.gov/cap](http://www.louisvilleky.gov/cap) o llame a CAP al 574-1157 (TDD para personas con problemas auditivos está disponible a Metro Call -574-5000; o Acción Comunitaria de Kentucky al 1-800-456-3452.)*

##